

floor protector FAQ's

stairbox

floor protector®

Von Grund auf sicher.



Copyright Bischoff

FAQ - Fragenkatalog:

1. Ist das Arbeiten mit der stairbox kompliziert ?
2. Welche Stufenformen können **mit** der stairbox aufgemessen werden ?
3. Wo ist die stairbox zum Aufmass ungeeignet ?
4. Wie tief ist eine Standardstufe ?
5. Ab wann beginnt eine gewendelte Stufe ?
6. Haben Sie Beispiele für seitliche Treppenkantenverkleidungen ?
7. Bieten Sie auch Treppenkanten mit Überstand an ?
8. Wie setzt sich der Treppenüberstand zusammen ?
9. Wie wird der Treppenüberstand errechnet ?
10. Wozu wird der Treppenüberstand benötigt ?
11. Wie **dick** kann eine Trittstufe hergestellt werden ?
12. Können auch Setzstufen bestellt werden ?
13. Wie wird die Setzstufe richtig ermittelt ?
14. Werden auch moderne Blockstufen angeboten ?
15. Wie werden Blockstufen geliefert und eingebaut ?
16. Werden Blockstufen mit sichtbarer Seitenkante angeboten ?
17. Können Blockstufen auch eine „**runde**“ sichtbare Seitenkante haben ?
18. Werden Blockstufen auch für „**gewendelte**“ Treppen angeboten ?
19. Wie sieht eine sichtbare Seitenkante mit Überstand aus ?
20. Wie sieht eine Seitenkanten aus ?
21. Können auch Treppenpodeste angeboten werden ?
22. Können mit der stairbox auch verwinkelte Stufen gemessen werden ?
23. Wie kann eine verwinkelte Stufen vor Ort hergestellt werden ?
24. Wie werden die Oberflächen der Treppenstufen vergütet ?
25. Was ist der Unterschied zwischen Kontur-/ und Punktmessung ?
26. Kann eine Trittstufe auch ohne Unterbau produziert werden ?
27. Können auch Treppen aus Mosaik-/ Massivparkett hergestellt werden ?
28. Können wir die Aufmassdaten auch anders verwenden ?
29. Ich habe mehrere Parketthersteller im Sortiment, kann ich hierfür auch ein Aufmass erstellen ?
30. Können Sie auch flache **Metalplatten** mit der stairbox aufmessen ?
31. Wie wird die Genauigkeit der stairbox garantiert ?
32. Wie wird eine Kommission mit Unterprojekten richtig organisiert ?
33. Wo wird der Ansprechpartner aus Projekteigenschaften „Kontakt“ angedruckt ?



FAQ - Fragenkatalog:

34. Können auch ausschließlich Treppenkanten bestellt werden ?
35. Wie werden Einzel-Treppenkanten hergestellt ?
36. Wie werden Setzstufen mit Anleimer bestellt ?
37. Wie helfen Sie in dringenden Fällen ?





Frage:

Ist das Arbeiten mit der stairbox kompliziert ?

Antwort:

Ein Messgerät, an das Sie höchste Anforderungen in Bezug auf Messgenauigkeit und Zuverlässigkeit stellen, bedarf sicherlich einer kurzen Übungsphase.

Sicherlich haben Sie aber spätestens nach ihrer **persönlichen Schulung** durch uns schon soviel Sicherheit, dass Sie sich gerne immer wieder auf das nächste Treppenaufmaß freuen.

Schnell – sicher - einfach, das ist unser Motto.

Auch wenn Sie einige Wochen nicht mehr mit der stairbox gearbeitet haben, finden sie sich mit unserem intuitiv zu bedienenden Programm und der Technik rasch wieder zurecht.

Und außerdem sind wir auch noch für Sie da und helfen gerne weiter !

- mit einem ausführlichen bebilderten Handbuch
- Kurzfilmen zur Anleitung
- Fernwartung per Internet

floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

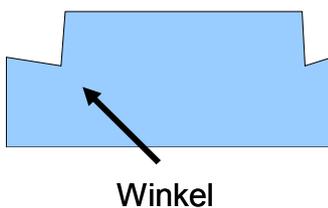
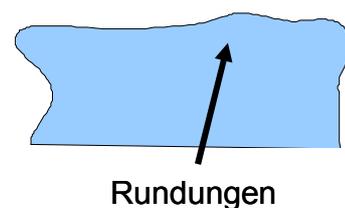
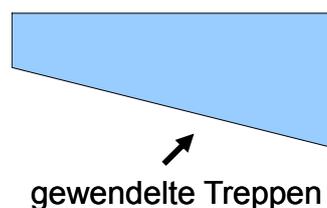
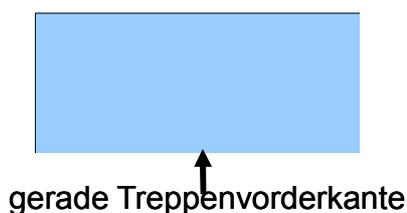
Welche Stufenformen können **mit** der stairbox aufgemessen werden ?

Antwort:

Einige Beispiele...

- + Stufen jeglicher Art mit gerader Treppenkante
- + Stufen mit sichtbaren Seiten und gerader Treppenkante
- + alle geraden oder gewendelten Stufenarten
- + Stufen mit verwinkelten/ gerundeten Aussparungen
- + gewendelte Blockstufen mit gerader Treppenkante
- + gerade Blockstufen mit sichtbaren Seitenkanten

Stufenformen





Frage:

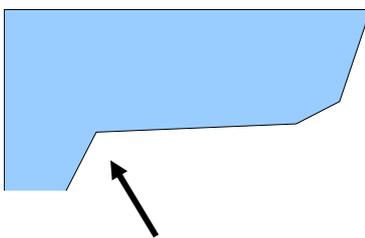
Wo ist die stairbox zum Aufmass ungeeignet ?

Antwort:

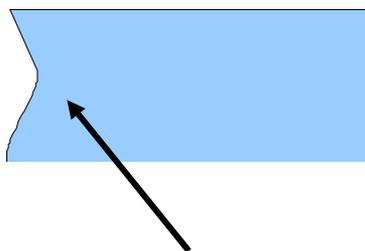
Einige Beispiele...

- Stufen mit sichtbarer Kante und starker Innenrundung
 - enge Radien können nicht mit Parkett verkleidet werden
- Stufen mit Abwinkelungen an der Stufenvorderkante
 - abgewinkelte Stufenvorderkanten können nicht gefertigt werden
- Stufen mit gerundeter Stufenvorderkante
 - gerundete Stufenvorderkanten können nicht gefertigt werden

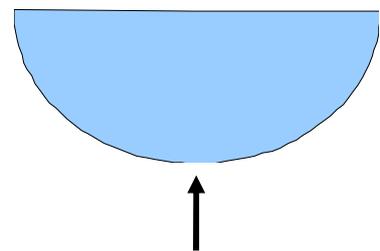
Stufenformen



abgewinkelte
Treppenvorderkanten



sichtbare runde Stufenseiten



runde Treppenvorderkanten





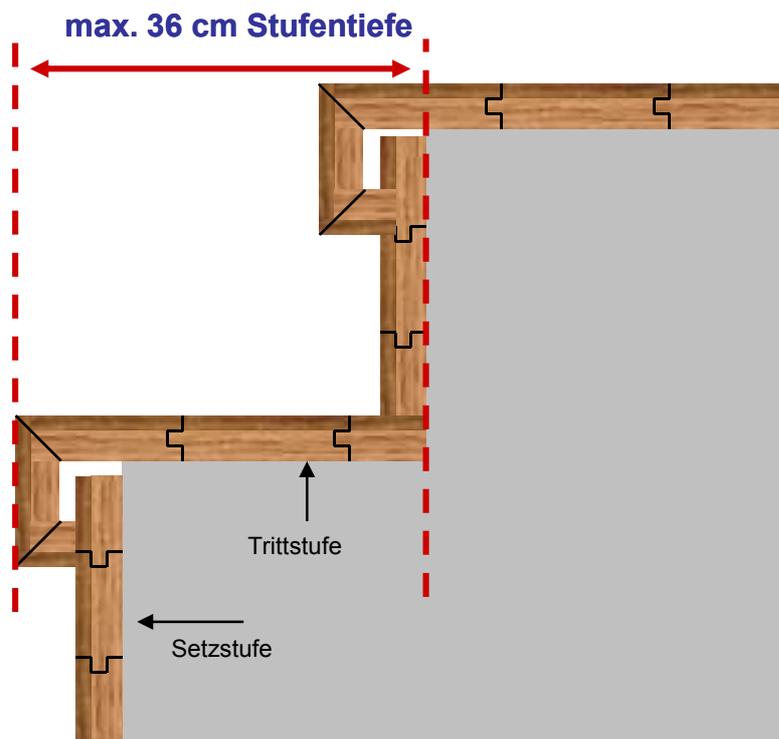
Frage:

Wie tief ist eine Standardstufe ?

Antwort:

Eine Standardstufe hat eine Treppenstufentiefe von **bis zu 36 cm**. Darüber hinaus wird ein Aufpreis verrechnet (auf Anfrage).

Beispiel:





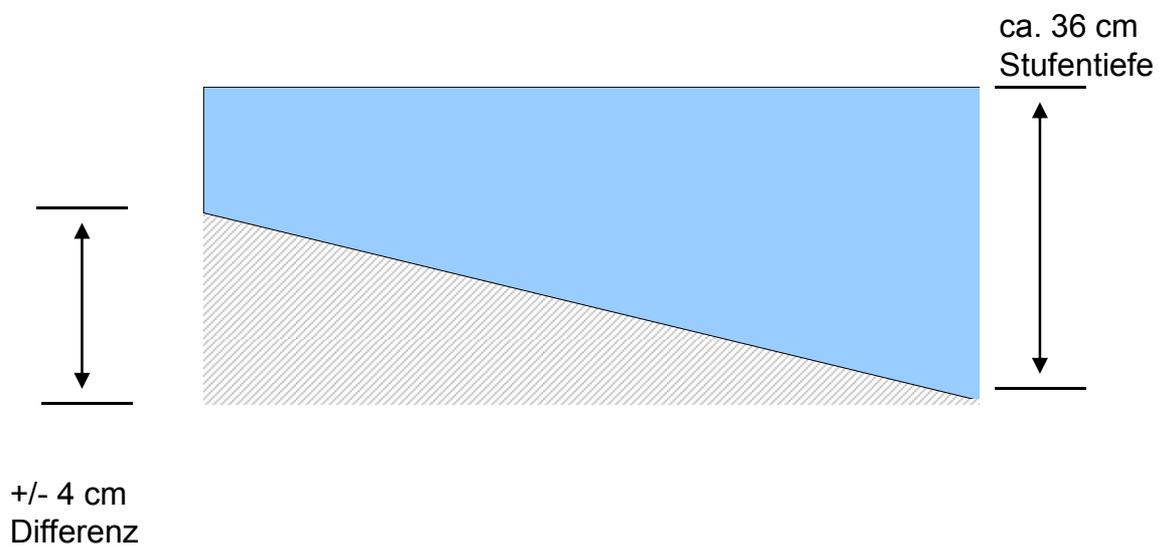
Frage:

Ab wann beginnt eine **gewendelte** Stufe ?

Antwort:

Eine gewendelte Stufe beginnt ab einer Kantendifferenz **von mehr als 4 cm** von der linken zur rechten Treppenکante gemessen.

Beispiel: Treppenstufentiefe rechts = 36 cm
Treppenstufentiefe links = 32 cm
Differenz = 4 cm





Frage:

Haben Sie Beispiele für seitliche Treppenkantenverkleidungen ?

Antwort:

Damit Sie sich ein besseres Bild von unseren Möglichkeiten machen können, stellen wir Ihnen gerne nachfolgend einige Muster zur besseren Anschaulichkeit vor.

Die mindest sichtbare Seitenkante einer Treppenstufe = die gesamte Materialstärke der Treppenstufe (Parkett + Unterbau).

Oder – so wie Sie die vordere Treppenkante in der Höhe wählen, wird auch die Seitenverkleidung ausgeführt z.B. 40 mm dick.

Beispiel:

15 mm Parkett ohne HDF Unterbau = 15 mm sichtbare Seitenkante

11 mm Parkett + 3 mm HDF Unterbau = 14 mm sichtbare Seitenkante

9,5 mm Parkett + 3 mm HDF Unterbau = 12,5 mm sichtbare Seitenkante



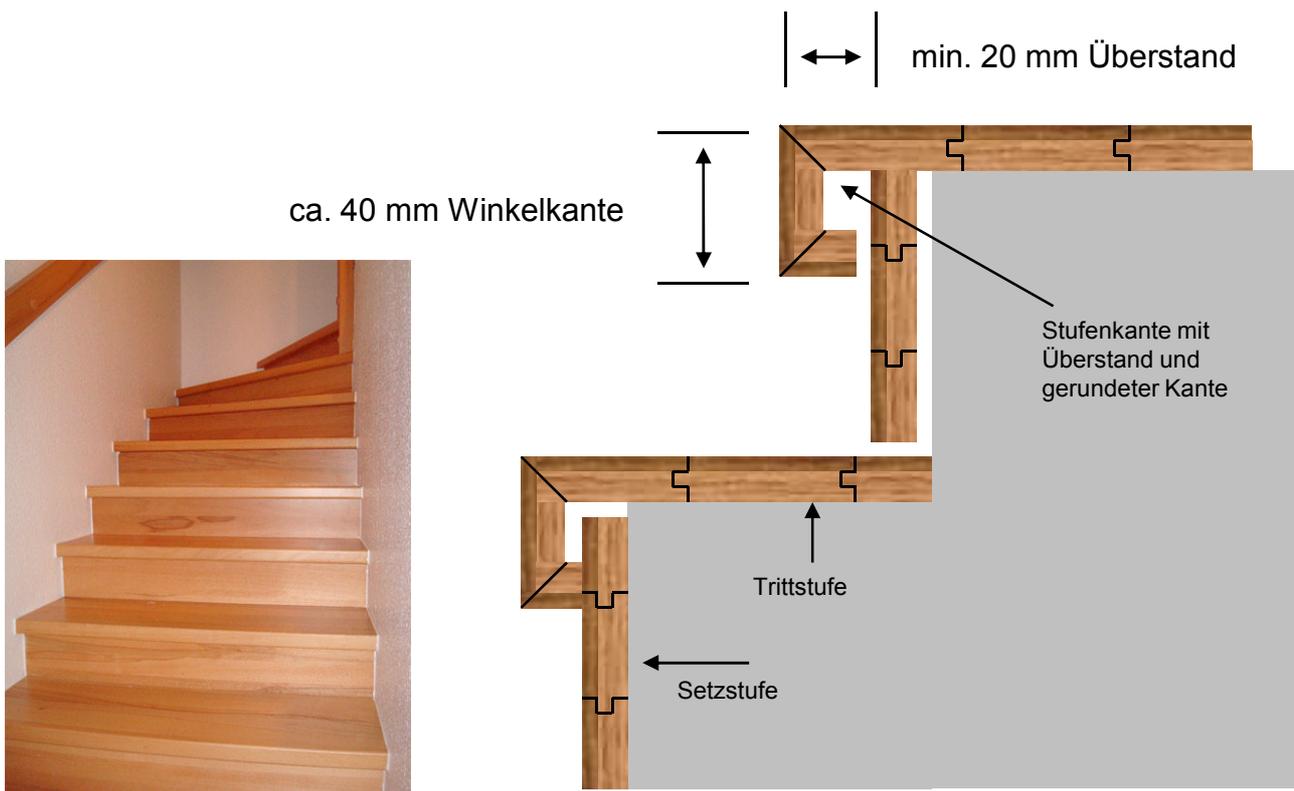


Frage:

Bieten Sie auch Treppenkanten mit Überstand an ?

Antwort:

Gerne bieten wir als klassische Stufenversion auch die so genannte Treppenkante mit Überstand an. Dabei wird die Trittstufe aus mehreren Reihen Parkett zusammgelegt und 2-fach um die Stufenkante gefaltet (jeweils im 90° Winkel).



floor protector®

Von Grund auf sicher.



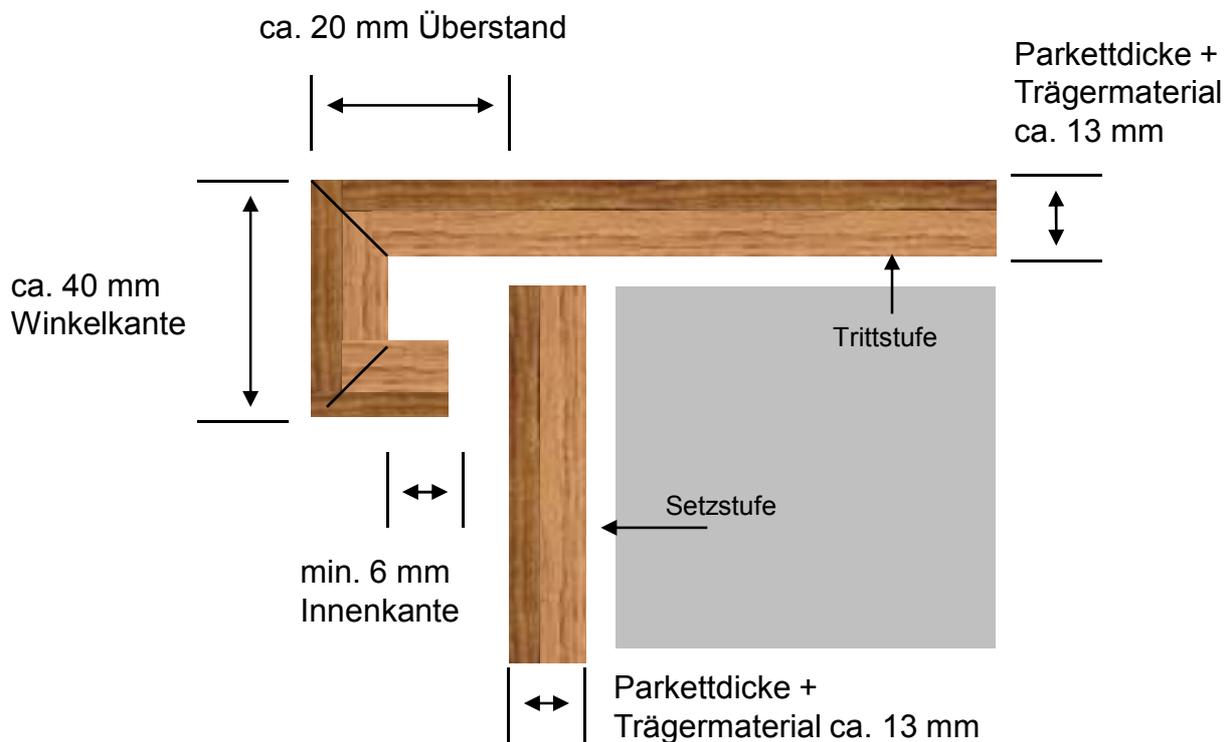


Frage:

Wie setzt sich der Treppenüberstand zusammen ?

Antwort:

Die Konstruktion unserer Treppenkante mit Überstand gliedert sich wie unten dargestellt. Dabei wird die Trittstufe aus mehreren Reihen Parkett zusammengelegt und 2-fach um die Stufenkante gefaltet (2 x jeweils im 90° Winkel). Somit ergibt sich unsere Treppenkante mit **Standard-Überstand**.



floor protector®

Von Grund auf sicher.



Frage:

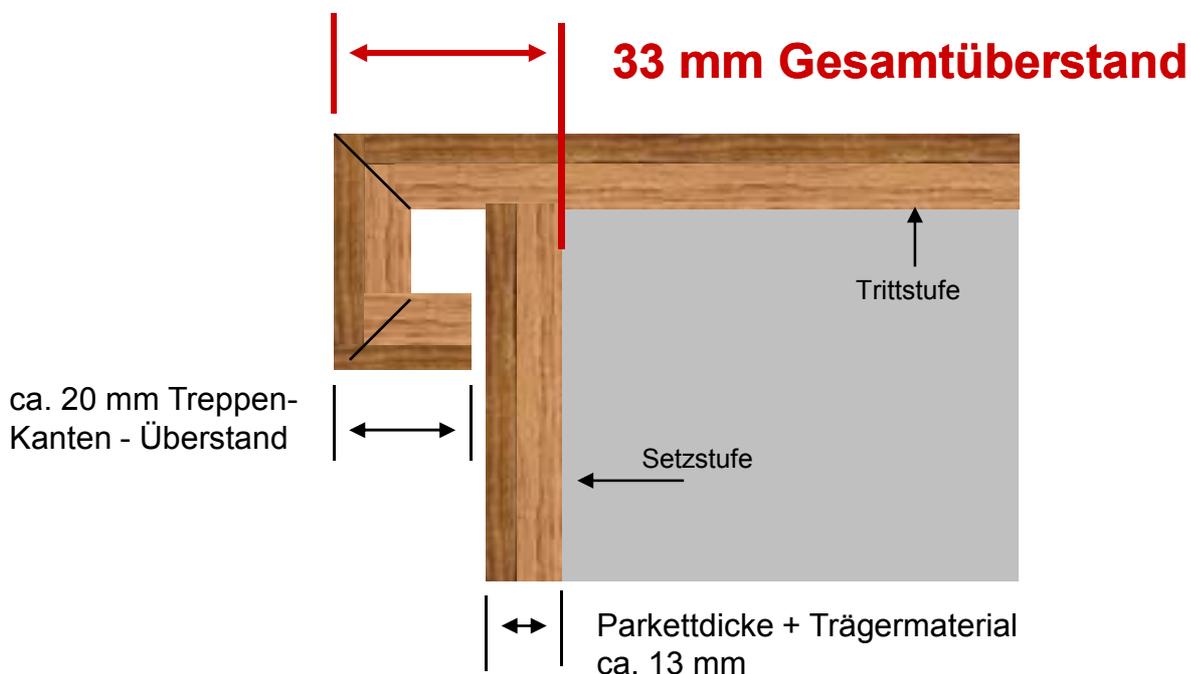
Wie wird der Treppenüberstand errechnet ?

Antwort:

Die Konstruktion unserer Treppenkante mit Überstand wird wie unten beschrieben - errechnet. Dazu wird der Treppenkanten-Überstand (min. 20 mm) zuzüglich Parkettdicke (z.B. 10mm) und Trägermaterial (min. 3mm) der Setzstufe addiert. So ergibt sich der Gesamtüberstand, der **in den Projekteigenschaften** als Treppenkanten-Überstand eingetragen wird.

Beispiel Ermittlung:

Treppenüberstand 20 mm + Parkettdicke der Setzstufe 10 mm +
Trägermaterial der Setzstufe 3 mm = **33 mm**



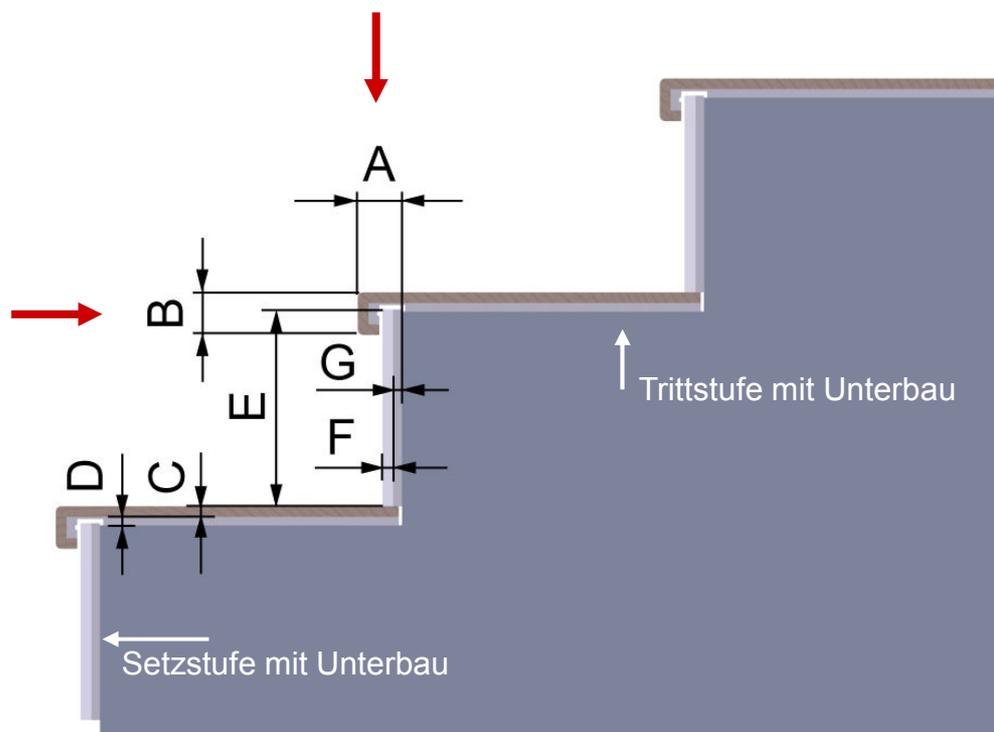


Frage:

Wozu wird der Treppenüberstand benötigt ?

Antwort:

Der so genannte **Treppenkantenüberstand** ist erforderlich, um z.B. die verbaute **Setzstufe** abzudecken und die klassische Treppenkante „Nase“ auszuformen. Dabei wird die Trittstufe aus mehreren Reihen Parkett zusammengelegt und 2-fach (inkl. Unterbau) um die Stufenkante gefaltet (jeweils im 90° Winkel). Daraus ergibt sich ein **Treppenkantenüberstand (A)** von mindestens 20 mm und eine **Treppenkantenhöhe (B)** von 40 mm.





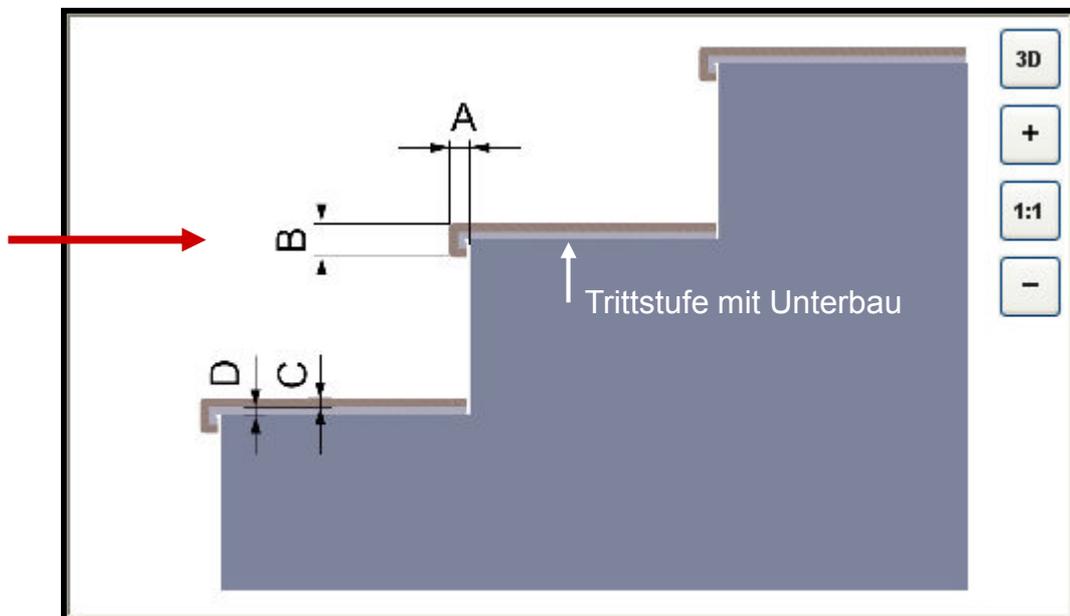
Frage:

Wie **dick** kann eine Trittstufe hergestellt werden ?

Antwort:

Die so genannte **Treppenkantenhöhe** ist im Standard mit 40 mm ausgelegt und entspricht somit der klassischen Treppenkante „Nase“. Auf Sonderwunsch ermöglichen wir auch stärkere Dicken z.B. 60 mm und entsprechen damit einer Bohlenoptik die dann ohne Setzstufen eingebracht werden kann. Diese gewünschte Dicke tragen Sie unter **Projekteigenschaften** in das Feld „**Bemerkungen**“ als Wunsch ein.

Bitte sprechen Sie uns hierzu an, wir stellen Ihnen gerne ein Angebot.





Frage:

Können auch Setzstufen bestellt werden ?

Antwort:

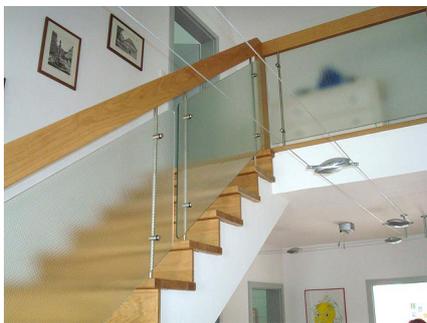
Gerne liefern wir Ihnen passen zu den Trittstufen auch passend die gewünschten **Setzstufen**.

Tragen Sie Sie in unserer **stairbox Aufmass-Software** in den Produkteigenschaften „**Setzbrett/ Stirnbrett**“ den Mengenbedarf der Setzstufen ein und ermitteln sie vor Ort im Bauvorhaben die benötigte Setzstufenhöhe.

Wir produzieren Ihnen passend zur jeweilig aufgemessenen Trittstufe auch die dazu passende Setzstufe. Mit einer **Zugabe von je 50 mm** in der Länge können Sie diese Setzstufen vor Ort optimal einpassen.

Wie Sie eine Setzstufe richtig aufmessen, erläutern wir gerne unter der Fragestellung „**Wie wird eine Setzstufe richtig ermittelt**“.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen oder besondere Anforderungen zur Verfügung.



floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

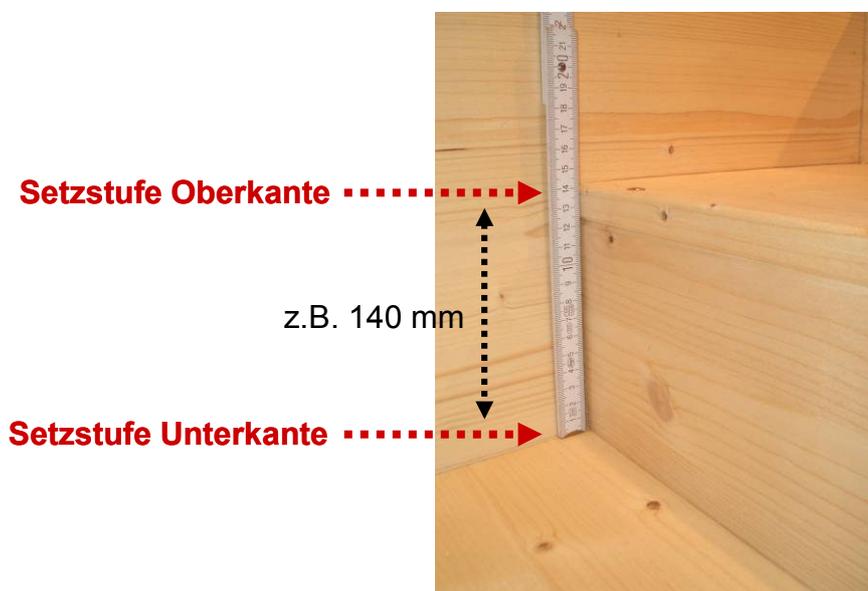
Wie wird die Setzstufe richtig ermittelt ?

Antwort:

Die so genannte **Setzstufe** ermitteln Sie wie folgt:
Meterstab auf der unteren Trittstufe (Rohstufe ohne Belag) aufsetzen.
Messen Sie mit dem Meterstab bis zur nächst oberen Trittstufe (Rohstufe ohne Belag). Die Höhendifferenz abzüglich des gewünschten Parkettbelages (inkl. Unterbau) ergibt die Setzstufenhöhe.

Beispiel:

Gemessene Setzstufenhöhe 140 mm – Parkettbelag 14 mm (11 mm + 3 mm Unterbau) = **126 mm benötigte Setzstufenhöhe**





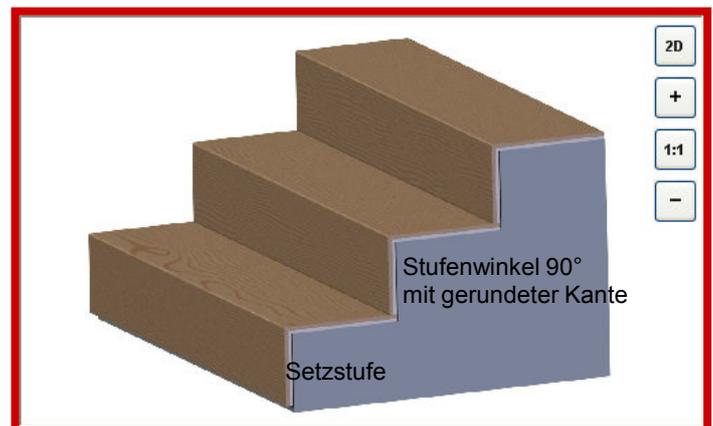
Frage:

Werden auch moderne Blockstufen angeboten ?

Antwort:

Gerne bieten wir als moderne Stufenversion auch die so genannte Blockstufe an. Dabei wird die Trittstufe aus mehreren Reihen Parkett zusammengelegt und um die Stufenkante gefaltet (90° Winkel).

Die Setzstufe wird laut ihren Längenangaben ebenfalls aus mehreren Reihen Parkett zusammengelegt und mit Längenübermaß (ca. 5 cm) und Breitenübermaß (ca. 3 cm) mitgeliefert. So können Sie vor Ort im Bauvorhaben die Setzstufen optimal einpassen.





Frage:

Wie werden Blockstufen geliefert und eingebaut ?

Antwort:

Ausgeliefert wird eine Blockstufe in zwei Teilen. Die **Trittstufe** wird aus mehreren Reihen Parkett zusammgelegt und mit vollständiger Stufenkante (90° Winkel) inklusive einer Nutverbindung hergestellt.

Die **Setzstufe** wird laut ihren Längenangaben ebenfalls aus mehreren Reihen Parkett zusammgelegt und mit Längenübermaß (ca. 5 cm) und Breitenübermaß (ca. 3 cm) inklusive einer Federverbindung mitgeliefert.

So können Sie vor Ort im Bauvorhaben beide Teile zusammensetzen und die komplette Treppenstufe optimal einpassen – einkleben – fertig !



floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

Werden Blockstufen mit sichtbarer Seitenkante angeboten ?

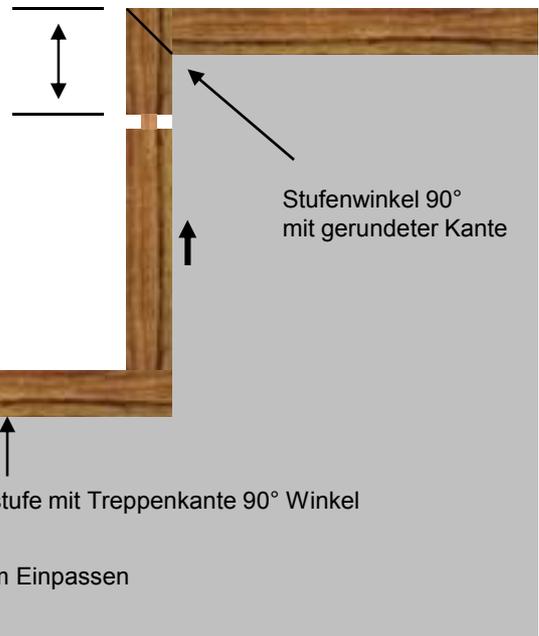
Antwort:

Gerne bieten wir als moderne Stufenversion auch die so genannte Blockstufe an. Dabei wird die Trittstufe aus mehreren Reihen Parkett zusammengelegt und um die Stufenkante gefaltet (90° Winkel).

Eine Bearbeitung der seitlich sichtbaren Kanten – sofern die eine gerade Seitenkante haben - ist grundsätzlich gegen Aufpreis möglich – siehe Preisliste. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.



ca. 40 mm Winkelkante





Frage:

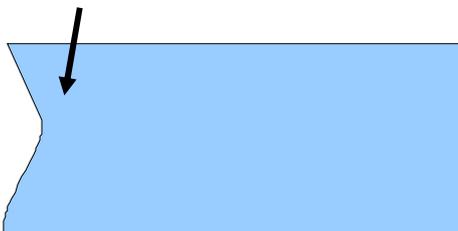
Können Blockstufen auch eine „runde“ sichtbare Seitenkante haben ?

Antwort:

Nein – die Produktion einer Blockstufe mit einer **sichtbaren - runden Seitenkante** ist uns nicht möglich !

Es steht uns keine Möglichkeit zur Verfügung, ein gerades Parkettstück in diese sichtbare Rundung hinein zu formen.

sichtbare runde Stufenseiten





Frage:

Werden Blockstufen auch für „**gewendelte**“ Treppen angeboten ?

Antwort:

Ja – die Produktion einer Blockstufe mit **gewendelten Stufenformen** kann von uns grundsätzlich angeboten werden !

Tragen Sie in den **Projekteigenschaften** ihren Wunsch „Blockstufen“ ein und erstellen Sie ihr Aufmass.

Bitte hierbei beachten !!

Eine Bearbeitung von seitlich sichtbaren Kanten einer gewendelten Blockstufe ist uns **nicht** möglich.





Frage:

Wie sieht eine sichtbare Seitenkante mit Überstand aus ?

Antwort:

Die Konstruktion unserer sichtbaren Seitenkante mit Überstand ist passend zu unserer Treppenvorderkante ausgeführt.

Dazu wird der Treppenkanten-Überstand (min. 20 mm). So ergibt sich der Gesamtüberstand, der **in den Projekteigenschaften** als Treppenkanten-überstand eingetragen wird.





Frage:

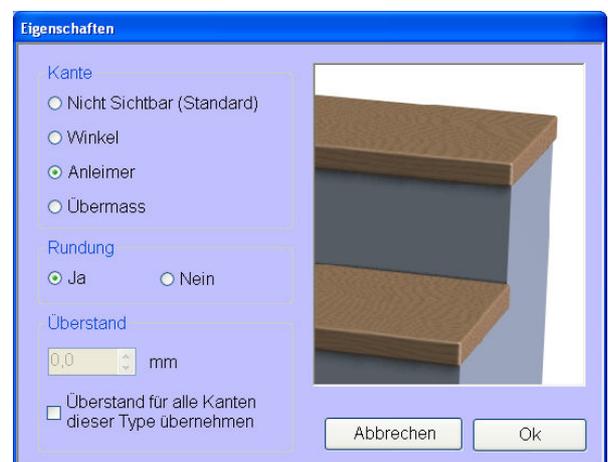
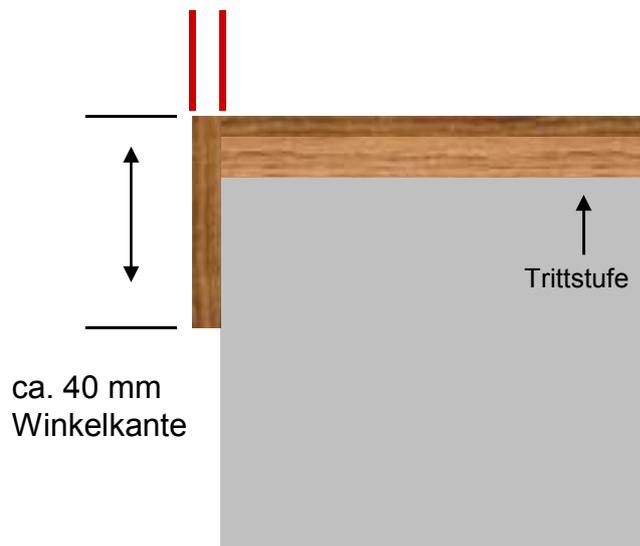
Wie sieht eine sichtbare Seitenkante aus ?

Antwort:

Die Konstruktion unserer sichtbaren Seitenkante ist in der Höhe passend zu unserer Treppenvorderkante ausgeführt.

Hierzu wird die Seitenkante mit der Deckschichtstärke des verarbeiteten Parketts (ca. 3-4 mm) beklebt.

sichtbare Seitenkante 4 mm





Frage:

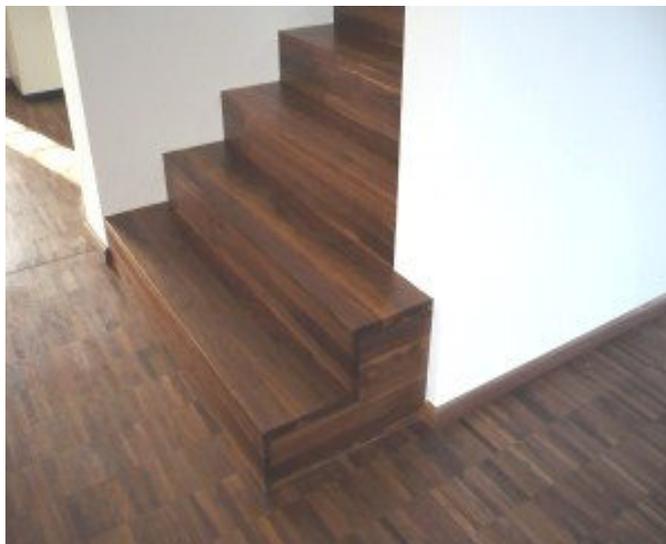
Kann ich eine an zwei / drei Seiten verkleidete Treppenstufe bestellen ?

Antwort:

Gerade freistehende Treppenstufen sind eine besondere Herausforderung in der Konstruktion. Mit der stairbox messen wir die Abmessungen der Trittstufen und das genaue Maß der Setzstufenhöhe. In den Projektbemerkungen ist ausreichend Platz für besondere Beschreibungen, wie die Stufe seitlich ausgeführt werden soll.

Messen Sie die gewünschte Seitenkantenbearbeitung vollständig und fertigen Sie auch eine Skizze mit Fotos an, damit bei Rückfragen alles detailliert besprochen werden kann.

Gerne stellen wir Ihnen hierzu ein Angebot zur Entscheidung.





Frage:

Können auch Treppenpodeste angeboten werden ?

Antwort:

Große zusammenhängende Podestflächen die eine Seitenlänge von **über 100 cm x 100 cm** haben, werden am besten vor Ort im Bauvorhaben mit Parkett belegt. Die Umstellung unserer Produktionsanlage auf solche großformatigen Einzelabmessungen wären zu umfangreich und die logistischen Risiken zu hoch.

Die Lösung:

Geben Sie bei Ihrem Aufmaß die Treppenkantenbreite der Stufe auf das Podest an. Für diese Treppenkante liefern wir Ihnen ausschließlich die von uns produzierte Stufenkante, die Sie vor Ort dann einpassen können.

Treppenkantenbreite





Frage:

Können mit der stairbox auch verwinkelte Stufen gemessen werden ?

Antwort:

Bei sehr verwinkelten Stufenausformungen kann mithilfe der stairbox **kein Aufmass** erfolgen. Die Winkelecken sind mit dem Aufmassstift nicht erreichbar. **Zudem kann keine Fertigung einer abgewinkelten Treppenvorderkante bei uns erfolgen.**

Lösung:

Das Aufmass mit der stairbox erfolgt in diesem Fall so, dass in den Zusatzbemerkungen diese Stufe mit Überlänge und Stufentiefenmaß (traditionell aufgemessen) beschrieben wird. Vor Ort muss dann an der Abwinkelung ein Gehrungsschnitt erfolgen und die Stufe vor Ort eingepaßt werden.

Sprechen Sie uns gerne an, wenn ein Interessent eine verwinkelte Treppenkonstruktion wünscht. Gemeinsam erstellen wir mit Ihnen hierzu ein mögliches Angebot.





Frage:

Wie kann eine verwinkelte Stufen vor Ort hergestellt werden ?

Antwort:

Bei verwinkelten Stufenvorderkanten kann mithilfe der stairbox **kein Aufmass** erfolgen. Es kann keine Fertigung einer abgewinkelten Treppenvorderkante bei uns erfolgen. Wir produzieren eine Stufe mit Treppenkante im „Übermaß“ – Sie passen die Stufe vor Ort ein.

Lösungsbeispiel:

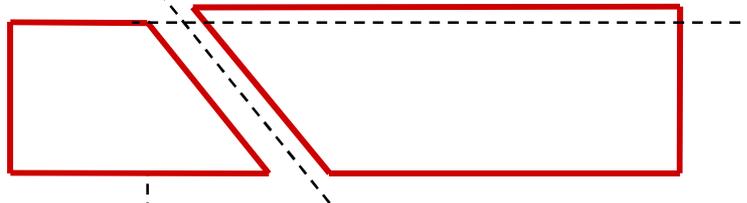
Schritt 1

Stufe mit Übermaß bestellen



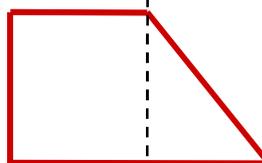
Schritt 2

Winkel übertragen und abkappen



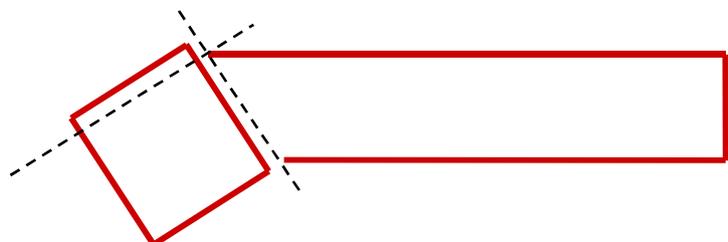
Schritt 3

Eckstück einpassen, nachnuten und Blindfeder einfügen



Schritt 4

Treppenstufe einkleben





Frage:

Wie werden die Oberflächen der Treppenstufen vergütet ?

Antwort:

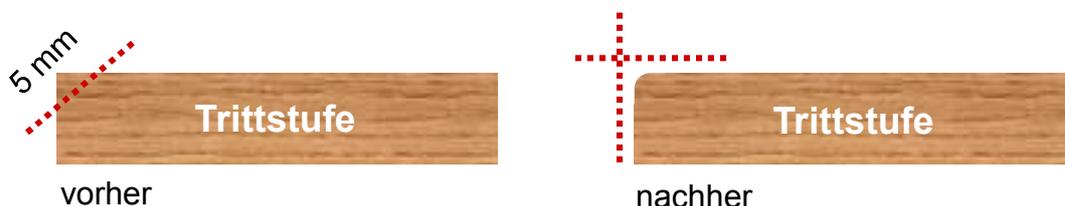
Dem Parkett ihrer Parkettverlegung entsprechend, erhalten wir Parkett gleicher Ausführung für die Stufenproduktion.

Das heißt, so wie Sie für ihren Endkunden das Parkett anbieten, dementsprechend verarbeiten auch wir das gleichartige Parkett für die Treppenstufen.

Die Vorteile hieraus:

- identische Parkettart
- farbgleich
- oberflächengleich

Um eine Stufenkante bestmöglich zu schützen, wird diese von uns in der Produktion mit einem **Fasen-Radius von 5 mm** ausgearbeitet (abgerundet). Diese Kantenbearbeitung erfolgt bei uns sehr präzise und mit einem abschließenden Feinschliff. Mit geeigneten Treppenlack-/ Ölsystemen je nach vorliegender Ausführung, Veredeln wir die Treppenkantenbearbeitung.





Frage:

Was ist der Unterschied zwischen Kontur- / und Punktmessung ?

Antwort:

Es gibt **2** unterschiedliche Möglichkeiten ein Treppenaufmass je nach Anforderung mit der stairbox zu erstellen.

Eine Konturmessung

Für Stufen mit gebogenen Seitenwangen oder ungeraden Längskanten, auffälligen rundlichen Einschnitten oder sonstigen gebogenen Aussparungen. Die Stufe wird in **Millimeterschritten** mit dem Aufmassstift **exakt** nachgezeichnet. **Beste Aufmassmethode** – **wo immer möglich nutzen !**

Eine Punktmessung

Für Stufen mit geraden Seitenwangen und geraden Längskanten. Die Stufe wird mit dem Aufmassstift in z.B. 4-8 Messpunkte unterteilt und zwischen jeweils zwei Messpunkten wird **automatisch eine gerade Linie** gezogen. **Schnellere Messmethode**. Wichtig für sichtbare Seitenkanten !.

Beispiel:



1. Konturmessung



2. Punktmessung





Frage:

Kann eine Trittstufe auch ohne Unterbau produziert werden ?

Antwort:

Grundsätzlich kann eine Treppenstufe auch ohne einen Unterbau hergestellt werden !

Der Treppenstufenunterbau mit min. 3 mm Dicke wird von uns bei 2-Schichtparkett mit einer MDF-Platte ausgeführt und dient ausschließlich einer hohen Stabilität der Treppenstufe.

Bei einer Treppenstufe aus 3-Schichtparkett mit min. 15 mm Dicke kann mit beliebigem Unterbau gefertigt werden oder auf Wunsch gänzlich verzichtet werden.

Grundsätzlich ist ein Unterbau für die gesamte Stabilität notwendig und aus Gewährleistungsgründen anzuraten !





Frage:

Können auch Treppen aus Mosaik-/ Massivparkett hergestellt werden ?

Antwort:

Grundsätzlich ist es technisch möglich aus nahezu allen Parkettmaterialien eine Treppe herzustellen.

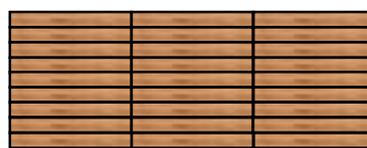
Mosaikparkett besteht aus vielen kleinen Einzellamellen, die für eine Treppenproduktion miteinander seitlich verleimt werden müssen um eine ausreichende Stabilität für eine dauerhafte Nutzung zu erhalten. **Das ist extrem aufwändig und somit sehr teuer.**

Daher ist es zu empfehlen in diesem Fall auf eine Treppe in einer alternativen Konstruktion z.B. eine Massivstufe zurückzugreifen.

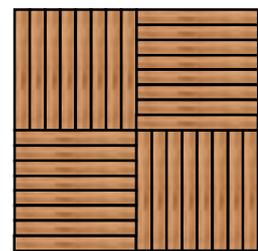
Sprechen sie uns gerne an, wenn ein Interessent auf eine Treppenkonstruktion aus Mosaikparkett beharrt. Gemeinsam erstellen wir mit Ihnen hierzu ein mögliches Angebot.



Englischer Verband



Parallel Verband



Würfel Verband





Frage:

Können wir die Aufmassdaten auch anders verwenden ?

Antwort:

Die stairbox wurde von uns entwickelt, damit wir unseren Kunden und Interessenten ein Angebot über Treppenproduktion aus 1. Hand anbieten können.

Unserer konzeptionellen Vorgehensweise mit der stairbox sieht derzeit eine Weitergabe der Aufmassdaten an weitere/ andere Produktionsfirmen nicht vor.

Fazit:

Ausschließlich Bauwerk bietet für die mit der stairbox aufgemessenen Treppenkonstruktionen auch die Stufenproduktion aus 1.Hand an.





Frage:

Ich habe mehrere Parketthersteller im Sortiment, kann ich hierfür auch ein Aufmass erstellen ?

Antwort:

Aktuell ist in der stairbox Datenbank ausschließlich das vollständige Produktsortiment des Parkettherstellers abgebildet.

Ein Aufmass kann natürlich grundsätzlich vorgenommen werden. Eine Stufenproduktion ist aktuell aber ausschließlich auf die komplette Parkettkollektion des Herstellers beschränkt.

Fazit:

floorprotector bietet für die mit der stairbox aufgemessenen Treppenkonstruktionen - die Stufenproduktion ausschließlich mit dem Parkett des Herstellers aus 1.Hand an.





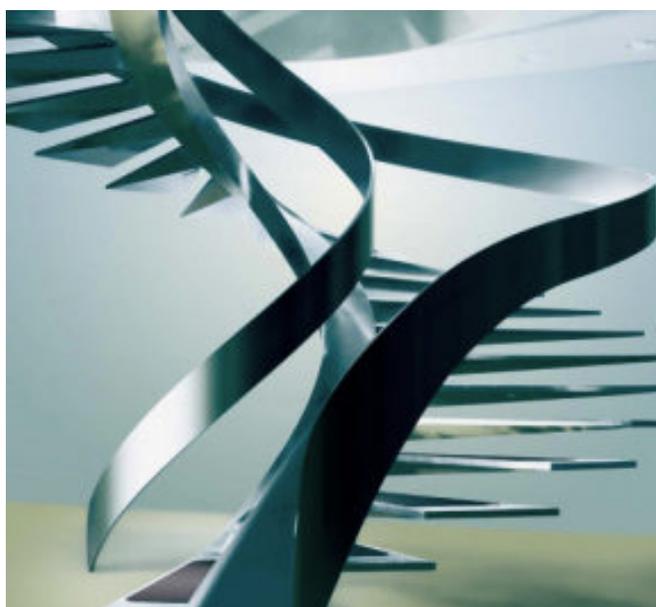
Frage:

Können Sie auch flache **Metallplatten** mit der stairbox aufmessen ?

Antwort:

Grundsätzlich können Sie an eine gerade Vorderkante die stairbox stabil platzieren und ein Aufmaß durchführen. Um Stufen passen zum Einlegen in/ an Metallplatten herzustellen bedarf es eine Rücksprache und einer detaillierten Projektinformation am besten mit einigen Bildern vom Aufmaß.

Gerne stellen wir Ihnen hierfür ein Angebot.



floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

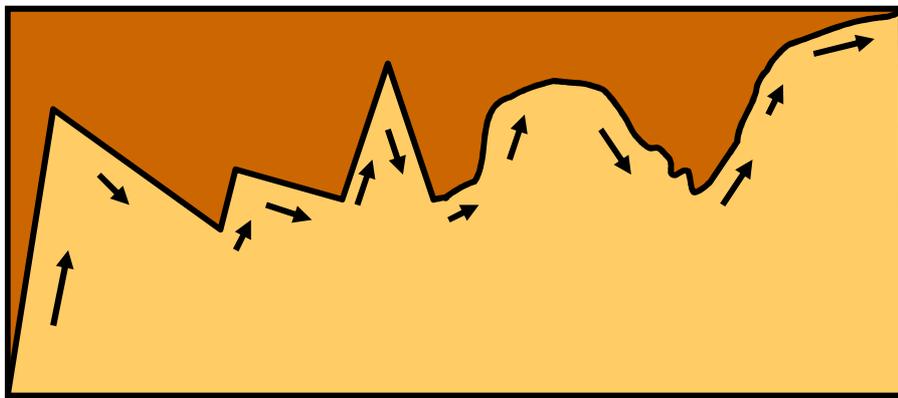
Wie wird die Genauigkeit der stairbox garantiert ?

Antwort:

Für die Überprüfung **der Genauigkeit** der Stairbox Messungen, gibt es ein so genanntes **Masteraufmaß**. Dieses Masteraufmaß ist mathematisch exakt spezifiziert und von uns zertifiziert.

In unserer Technikabteilung wird mit jeder stairbox mehrmals zur **Qualitätssicherung** ein Aufmass an diesem Masteraufmass erstellt.

Erst wenn alle Messpunkte exakt übereinstimmen wird die stairbox von uns an Sie ausgeliefert. So wird höchstmögliche Genauigkeit **von uns garantiert**.



↑
Masteraufmass mit verschiedenen Winkel und Kurvenradien



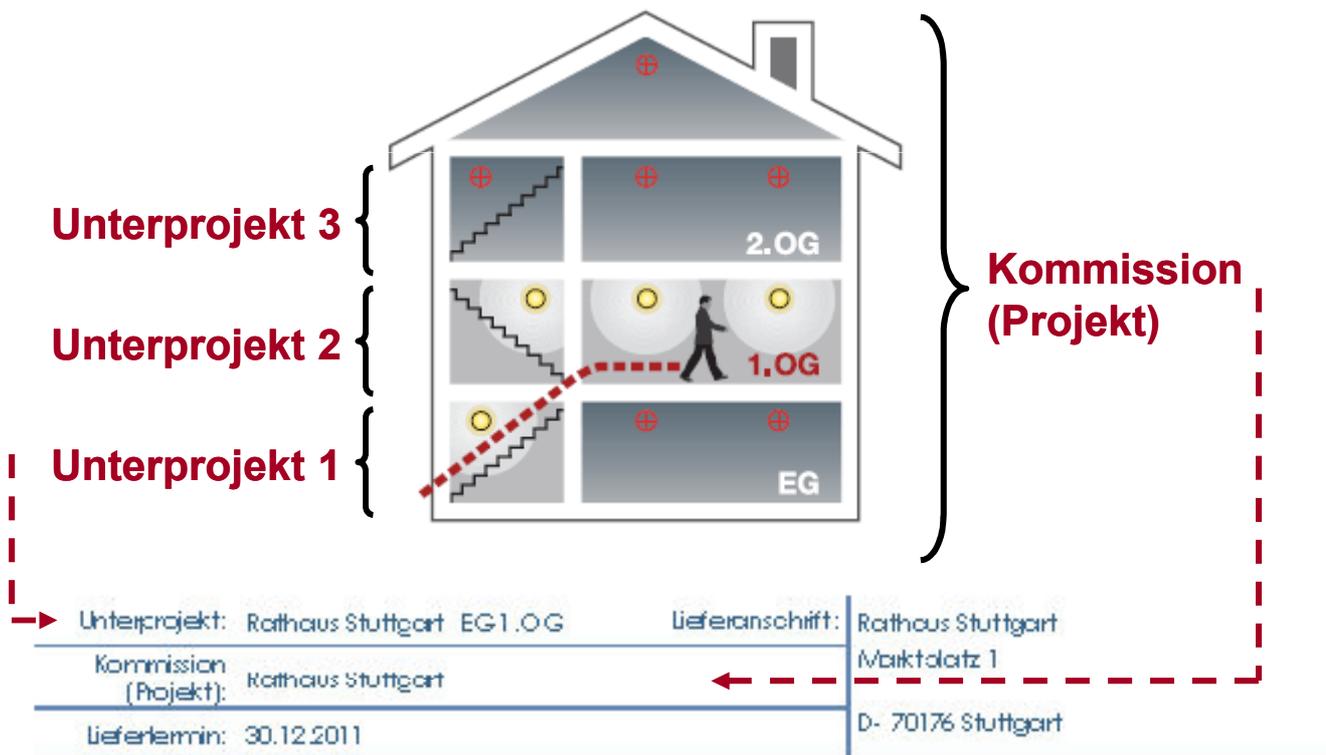


Frage:

Wie wird eine Kommission mit Unterprojekten richtig organisiert ?

Antwort:

Im Beispiel besteht ein Haus = Kommission (Projekt) aus mehreren Etagen/ Geschossen. Jede Etage/ Geschoss wird zum eigenständigen Unterprojekt der Komssion (Projekt) und als eigenständiges „Neues Projekt“ angelegt. Im PDF Auftragsformular wird die Kommission (Projekt) aufgeführt und auch das Unterprojekt dargestellt.



floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

Wo wird der Ansprechpartner aus Projekteigenschaften „Kontakt“
angedruckt ?

Antwort:

Beschreibung der Auftrags PDF Adressdaten

Auftragsempfänger

Ansprechpartner
und stairboxKunde

AUFTRAG			
An:	Bauwerk Parkett AG	Von:	Herr Jochen Bischoff
Telefon:	+41 (0)71 747 74 75	Telefon:	+49-711 112233
Fax:	+41 (0)71 747 74 74	Datum:	29.11.2011
Betreff:	Auftrag	Seiten:	3
Unterprojekt:	Rathaus Stuttgart EG-1.OG	Lieferanschrift:	Rathaus Stuttgart Marktplatz 1 D- 70176 Stuttgart
Kommission (Projekt):	Rathaus Stuttgart		
Liefertermin:	30.12.2011		

Name der Kommission (Projekt)
und der evtl. Unterprojekte

Lieferanschrift

floor protector®

Von Grund auf sicher.





Frage:

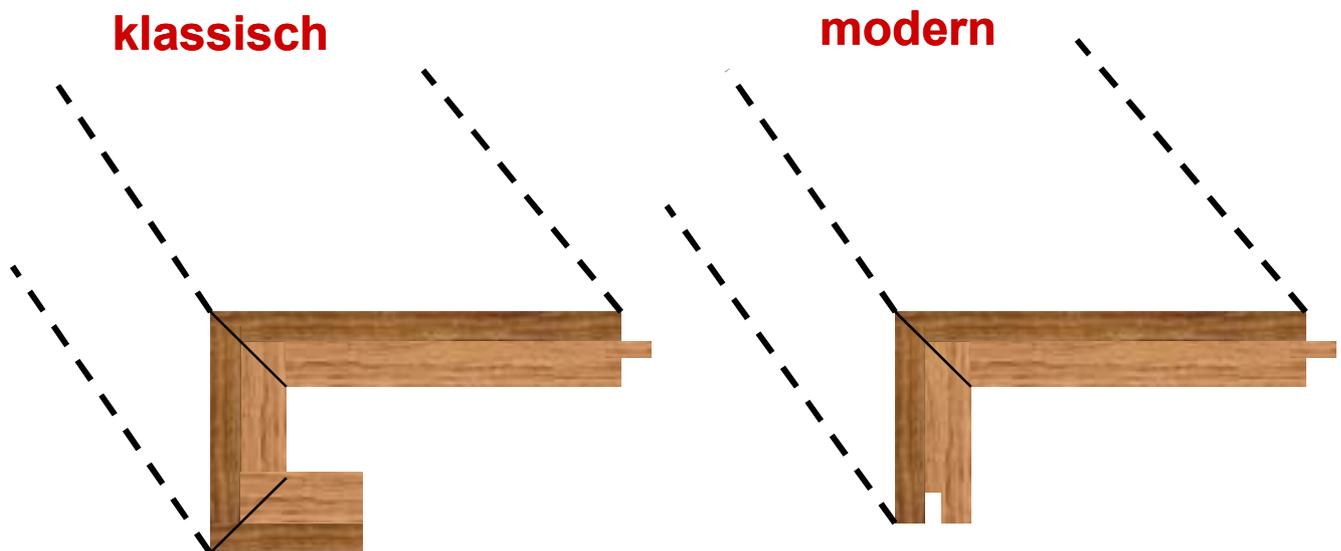
Können auch ausschließlich Treppenkanten bestellt werden ?

Antwort:

Ja, im Menüpunkt Sonderwünsche, Projekteigenschaften, stehen zwei unterschiedliche Treppenkantenprofile zur Auswahl. **Klassisch und modern.** Tragen Sie hier die benötigten Stückzahlen und Längenwunsch ein und wählen Sie ihr gewünschtes Profil aus. Ggf. ist Platz im Feld Bemerkungen für ihre Zusatzvermerke.

Klassisch bedeutet Treppenkante mit Überstand – traditionell.

Modern bedeutet Treppenkante mit 90° Winkel – Blockstufe !





Frage:

Wie werden Einzel-Treppenkanten hergestellt ?

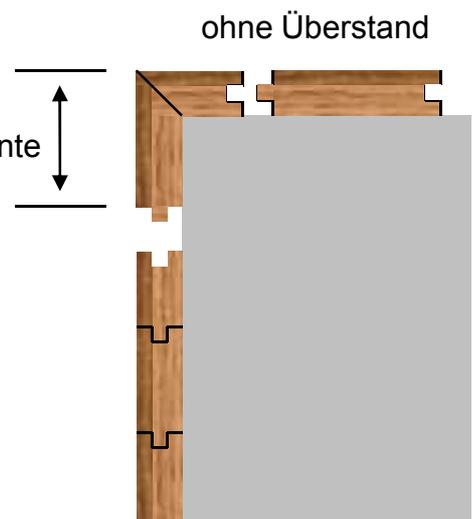
Antwort:

Die zwei unterschiedlichen Treppenkantenprofile – **Modern** und **Klassisch**, werden direkt aus mehreren Parkettelementen zusammengesetzt.

Eine Winkelkante von 40 mm Höhe wird durch rückseitiges fräßen der Parkettelemente und anschließendes Falten (90°) erreicht. Bei schmalen Parkettelementen werden zwei Stabreihen zusammengeklebt und dann ebenfalls von der Rückseite gefräßt und gefaltet.

modern

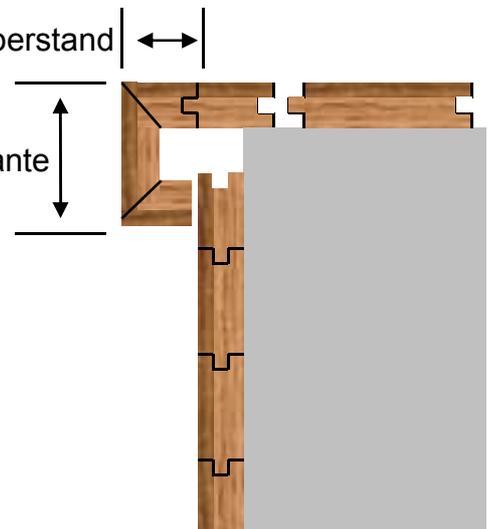
ca. 40 mm Winkelkante



klassisch

ca. 20 mm Überstand

ca. 40 mm Winkelkante





Frage:

Wie werden Setzstufen mit Anleimer bestellt ?

Antwort:

Werden Setzstufen in den Projekteigenschaften ausgewählt und findet eine Seitenkantenbearbeitung in der Stufenbearbeitung statt, geht die Produktion davon aus, dass auch an den Setzstufen eine sichtbare Kante (Anleimer) an die Setzstufe angebracht werden muss.

Von der Treppenstufe steht das exakte Aufmass in der Treppenbreite zur Verfügung, dass dann auch als Breitenabmessung für die Setzstufe angenommen wird. Die Setzstufenhöhe wird mit einem Übermass von ca. 30 mm ausgeliefert, damit das Einpassen vor Ort möglich ist. **Notieren Sie in den Bemerkungen einen entsprechenden Hinweis.**





Frage:

Wie helfen Sie in dringenden Fällen ?

Antwort:

Gerne stellen wir Ihnen rund um das Thema stairbox persönlich zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an:

- Beratung vor Ort
- Aufmassempfehlungen
- Veranstaltungen, Präsentationen
- technischen Support

KONTAKTDATEN

fp floor **protector GmbH**
Außermanzing 28, A-3033 Altlengbach

office@floorprotector.at
www.floorprotector.at
fon.: +43 - (0)2774 - 6747- 0
fax.: +43 - (0)2774 - 6747- 19

floor protector®

Von Grund auf sicher.

